

ПОРЯДОК ДІЇ АКЦІЇ «ЩАСЛИВІ ХВОСТИКИ»

1. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

- 1.1. Організатором Акції «Щасливі хвостики» (далі – Акція) є ТОВ «Епіцентр К» (далі – Товариство), юридична адреса: 04128, м. Київ, вул. Берковецька, 6-К (далі - Організатор).
- 1.2 Співорганізатором Акції є ТОВ «Нова Лінія 1» (далі – Співорганізатор), юридична адреса: 081620, Київська обл., Фастівський р-н, смт. Чабани, Одеське шосе, 8.
- 1.3. Організатор та Співорганізатор Акції діють на підставі Статуту, з метою збільшення власного товарообігу проводять рекламну акцію серед залучених покупців відділу зоотоварів Ларкі мережі торговельних центрів «Епіцентр» та «Нова Лінія». Учасниками рекламної Акції є покупці виключно відділів у мережах торговельних центрів «Епіцентр» та «Нова Лінія», а також інтернет магазину epicentrk.ua та nl.ua
- 1.4 Акція діє в ТЦ «Епіцентр» та ТЦ «Нова Лінія», що розташовані на території України, а також є невідокремленими структурними підрозділами **ТОВ «Епіцентр К»** та ТОВ «Нова Лінія 1» та на сайтах epicentrk.ua та nl.ua.
- 1.5. Організатор та співорганізатор не несуть відповідальності за не ознайомлення учасника Акції з правилами даного Порядку.
- 1.6. Участь в Акції означає повну згоду її Учасника з усіма умовами. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення цього Порядку на сайті: <https://epicentrk.ua/> та nl.ua.

Увага! Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

- 1.6. Картка Вигода – пластикова чи віртуальна картка з відповідним ідентифікатором у вигляді унікального штрих-коду, що засвідчує факт участі її утримувача у Програмі лояльності «Вигода». Картка програми лояльності «Вигода» діє на підставі «Правил участі у програмі лояльності «Вигода», (далі – Картка програми лояльності «Вигода»), що розміщені на сайті : <https://vygoda.epicentrk.ua/mocks/rules/vygoda-rules.pdf>. Картка Вигода є носієм, на якому зберігається інформація стосовно балансу балів, суми покупок в межах Програми лояльності «Вигода» та носієм унікального штрих-коду, який дає право на отримання знижки (на умовах, визначених «Правилами участі у програмі лояльності «Вигода»). Картка Вигода не є ідентифікатором конкретної фізичної особи. Учасник Програми лояльності «Вигода» може передавати картку Вигода для придбання товару та використання при розрахунках будь-якій фізичній особі (не суб'єкту підприємницької діяльності) на власний розсуд.

2. ПЕРІОД ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ АКЦІЇ

- 2.1. Період дії Акції: з **01 жовтня до 31 жовтня 2023 року (включно)**.
- 2.2. Акція діє на сайті: <https://epicentrk.ua/>, nl.ua та на території України(за винятком тимчасово окупованих територій України, що не підконтрольні українській владі та зони проведення бойових дій– виключно з міркувань безпеки) в мережах ТЦ «Епіцентр» та ТЦ «Нова Лінія», , а також є невідокремленими структурними підрозділами Товариства, перелік яких розміщено на сайті <https://epicentrk.ua/> та на nl.ua

3. МЕТА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 3.1. Метою проведення Акції є – залучення покупців та підвищення попиту на товари у відділах зоотоварів Ларкі, що реалізуються у торговельних центрах «Епіцентр» та зоовідділах у торговельних центрах «Нова Лінія».

4. ПРЕДМЕТ ТА УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

- 4.1. До участі в Акції запрошуються всі дієздатні громадяни України, які мали картку учасника програми лояльності «Вигода» до початку Акції та ті, хто отримають картку «Вигода» в період Акції згідно з офіційними правилами програми «Вигода», та які в період дії акції виконали всі умови Акції.
- 4.2. До участі в Акції запрошуються всі дієздатні громадяни України (фізичні особи, яким виповнилося 18 років), які в період дії Акції виконали всі умови Акції.

Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- 1) працівники та представники Організатора , Співорганізатора Акції та будь-яких інших компаній, які безпосередньо беруть участь в підготовці та проведенні Акції;
- 2) чоловік або дружина осіб, перелічених в підпункті 1) п.2.2. цих Правил, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, бабуся);
- 3) особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років.

- 4) особи, які придбають Акційну продукцію для комерційних цілей;
5) участь в Акції обмежено дієздатних та недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

4.3. Учасник Акції під час участі у Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
- вказувати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагаються цими Правилами у відповідних випадках;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції;
- зберігати оригінали чеків з придбаною акційною продукцією до кінця Строку проведення Акції.

Беручи участь в Акції, Учасник Акції тим самим підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами та повну та безумовну згоду з цими Правилами, також надає згоду Організатору та Співорганізатору Акції на збір та обробку своїх персональних даних для цілей, зазначених в цих Правилах. Учасник Акції, що не погоджується з умовами цих Правил, втрачає право на участь у Акції та право на отримання заохочень Акції.

4.4. Порухення Учасниками Акції цього Порядку або відмова Учасників Акції від належного виконання цього Порядку (у т.ч. порушення механіки, порядку, строків проведення Акції та/або отримання винагороди тощо) вважається відмовою Учасника від участі в Акції. У разі відмови Переможця від отримання заохочення відповідно до умов цієї Акції, Переможець не має права вимагати від Організатора/Співорганізатора будь-якої компенсації.

4.5. При відмові учасника від участі в Акції відповідно п. 4.10 цього Порядку, Акція вважається такою, що не відбулася і такий учасник не отримує заохочення та будь-яку компенсацію.

4.6. Гарантійне обслуговування, обмін, повернення неякісних товарів, придбаних під час Акції, здійснюється в загальному порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.7. У разі повернення товару, придбання якого стало підставою для перемоги в Акції, Переможець втрачає право на одержання заохочення за результатами проведення Акції.

5. ПРОДУКЦІЯ, ЯКА БЕРЕ УЧАСТЬ В АКЦІЇ.

5.1 Продукція, що бере участь в Акції (надалі – «Акційна продукція»/ «Продукція») – це вся наявна в продажі продукція, що представлена у відділі зоотоварів Ларкі, що реалізуються у торговельних центрах «Епіцентр» та на epicentrk.ua та у відділах зоотоварів торговельних центрах «Нова Лінія» та nl.ua/

6. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ.

6.1. Учасники Акції, що придбали, використовуючи картку програми лояльності «Вигода», Акційну продукцію у відділі зоотоварів Ларкі мережі «Епіцентр» або «Нова Лінія», або в інтернет-магазині epicentrk.ua, nl.ua в період, вказаний в п.2.1. цих Правил та виконали всі умови Акції, передбачені цими Правилами, мають можливість отримати наступні заохочення Акції (надалі – «Заохочення»):

знижку на наступні покупки у вигляді нарахування 1000 балів (далі - бали) на картку програми лояльності «Вигода» щодня (шляхом випадкового вибору, інформування про отримання заохочення відбудеться під час здійснення покупки), Участь беруть всі чеки, які виконали умови акції у період з 01.10.2023 по 31.10.2023 року.

Загальний фонд акції у сумі балів за весь період Акції – 100 000 балів:

- для Організатора (мережі ТЦ «Епіцентр» та epicentrk.ua) - 90 000 балів
- для Співорганізатора (мережі ТЦ «Нова Лінія» та nl.ua)- 10 000 балів

6.2. Відповідальність Організатора/Співорганізатора обмежується вартістю та кількістю Заохочень Акції, передбачених цими Правилами. Гарантом отримання Заохочень Акції є Організатор/Співорганізатор.

6.3. Кількість Заохочень Акції обмежена та складає визначену цими Правилами кількість. Загальна кількість Заохочень Акції може бути змінена за рішенням Організатора Акції шляхом внесення відповідних змін до Правил. Організатор залишає за собою право змінити Заохочення Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них в мережі Інтернет за адресою: www.epicentrk.ua та на nl.ua

6.4. Організатор/Співорганізатор Акції не несуть жодної відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочень Учасниками Акції після їх одержання, за неможливістю Учасниками Акції скористатись наданими Заохоченнями Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень Акції.

6.5. Характеристики Заохочень Акції, зазначені в цьому розділі Правил, їх колір, виробники/зміст/наповнення тощо визначаються на розсуд Організатора Акції. Зовнішній вигляд Заохочень Акції може відрізнятися від зображень на інформаційних матеріалах та на акційній сторінці сайту та не виправдовувати очікувань Учасників Акції. За якість та характеристики Заохочень Акції відповідальність несуть відповідні виробники таких товарів/безпосередні надавачі послуг.

6.6. Заохочення Акції можуть бути отримані Учасниками Акції, що здобули право на отримання таких Заохочень Акції, тільки за умови виконання всіх вимог, передбачених цими Правилами. Всі Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягають. Грошова компенсація за Заохочення Учасникам не надається.

6.7. У випадку, якщо Заохочення залишаться не отриманими Переможцями Акції після проведення Акції, вони використовуються на розсуд Організатора Акції.

7. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ ТА ВИЗНАЧЕННЯ УЧАСНИКІВ АКЦІЇ, ЩО ЗДОБУЛИ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ.

7.1. Учасником Акції є особа, яка відповідає вимогам, що зазначені в розділі 4 цих Правил, та належним чином виконала усі умови цих Правил.

7.2. Для участі в Акції та набуття статусу Учасника Акції споживачеві необхідно:

7.2.1. Придбати Акційну продукцію, використовуючи картку програми лояльності «Вигода», **на суму не менше 1000 грн з ПДВ** одним чеком в мережі ТЦ «Епіцентр К» або «Нова Лінія» або в інтернет-магазині epicentrk.ua та nl.ua;

7.2.2. Зберегти оригінали документів, що засвідчують покупку Акційної продукції (чек, номер якого був зареєстрований).

7.3. Участь у Акції можлива протягом періоду з 00 год. 00 хв. 00 сек. до 23 год. 59 хв. 59 сек. включно в кожний з днів, зазначених в п. 2.1. цих Правил (надалі – «Період участі в акції»).

7.4. Організатор не несе відповідальності за неможливість доставки повідомлення на Веб-сторінці з причин несправності техніки чи не функціонування провайдерів інтернет-послуг тощо.

7.5. При використанні картки програми лояльності «Вигода» покупець автоматично погоджується з Правилами Акції.

7.6. Визначення Учасників Акції, що мають право на отримання Заохочень Акції (іменуються «Переможці Акції»):

7.6.2. Переможці акції, що отримають Заохочення Акції – знижку на наступні покупки у вигляді нарахування 1000 балів на картку програми лояльності «Вигода» отримують у службовому чеку повідомлення, на моніторі касира та в онлайні [viber-повідомлення](#):

В службовому чеку:

Вітаємо! Ви виграли 1000 балів! Здійсніть свої бажання!

На моніторі касира:

Вітаємо! Ви виграли 1000 балів! Бали Вам буде нараховано протягом 3-х робочих днів.

На epicentrk.ua та nl.ua ([viber-повідомлення](#)):

Вітаємо! Ви виграли 1000 балів на Вашу картку «ВИГОДА»! Бали Вам буде нараховано протягом 3-х робочих днів.

7.7. Результати визначення Переможця Акції, який здобуде право на отримання Заохочення Акції, вважатимуться остаточними, оскарження щодо цього не розглядатимуться. Після фактичного вручення Заохочення на Веб-сторінці дані про Учасника Акції, що отримав Заохочення Акції, будуть доповнені інформацією про Номер розрахункового документа такого Переможця та назву населеного пункту, де він проживає.

7.9. Організатор/Співорганізатор не несуть відповідальності за роботу сайту, операторів зв'язку, будь-які помилки операторів, внаслідок чого реєстрація для участі Акції не відбулась або відбулась із запізненням.

7.10. Організатор Акції має право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції без пояснення причин усунення, у випадку виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником Акції цих Правил або встановлення факту умисного порушення Учасниками Акції цих Правил.

7.11. Організатор Акції не несе відповідальності за достовірність та повноту наданої Учасниками Акції інформації щодо контактів з ними.

7.12. Всі результати Акції остаточні й оскарженню не підлягають.

7.13. Організатор/Співорганізатор Акції не несуть відповідальності за роботу операторів мобільного зв'язку та/або за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, а також у разі надання неточної або недостовірної інформації щодо персональних даних та номеру телефону Учасником Акції, у разі настання обставин непереборної сили.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Учасник Акції несе персональну відповідальність за достовірність всієї наданої ним Організатору/Співорганізатору або залученим ними третім особам інформації/документів.

Беручи участь в Акції, кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою згоду на передачу, збір, обробку і використання його персональних даних, безкоштовне використання наданої ним інформації, його особистих даних Організатором/Співорганізатором, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, номеру телефону, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч. право публікації (в т.ч. його імені та фотографії) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, розповсюдження в мережі Інтернет а також для надсилання інформації за допомогою SMS-повідомлень на номери телефонів та/або адреси, вказані учасником Акції при реєстрації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором/Співорганізатором та/або будь-якою третьою особою. Усі відео - та фотоматеріали, зроблені за участю учасників Акції, створені під час проведення Акції та/чи у зв'язку з Акцією, є власністю Організатора і використовуються без будь-якого відшкодування, при цьому винагорода за це входить до вартості отриманих ними Заохочень Акції (без додаткових виплат). Усі права інтелектуальної власності, що виникають у зв'язку з виконанням цього пункту Правил, належать Організатору. Надання такої згоди розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

8.2. Персональні дані переможців Акції будуть використовуватися виключно Організатором/Співорганізатором або уповноваженими ним особами, які діють на підставі угод про нерозголошення конфіденційних даних у зв'язку з проведенням цієї Акції та виключно в рамках вручення Заохочень Акції, і не будуть надаватися жодним третім особам для цілей, не пов'язаних з цією Акцією.

Відносно всіх персональних даних, наданих переможцями Акції, Організатор або уповноважені ним особи будуть дотримуватися режиму їх конфіденційності та вживати заходів щодо забезпечення безпеки персональних даних у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних».

8.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення приймається Організатором, яке не підлягає оскарженню.

Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування на офіційному сайті промо-акції, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

8.4. Ця Акція дійсна лише для роздрібних покупців.

8.5. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – «Закон»)

Учасникам Акції повідомляється:

8.5.1. Володільцями персональних даних Учасників Акції є Організатор та Співорганізатор.

8.5.2. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

8.5.3. З метою обробки персональних даних Учасників Акції, яка вказана у п. 9.5.2. цих Правил, обробляються їх ім'я, прізвище, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації, тощо;

8.5.4. З персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

8.5.5. Розпорядниками персональних даних Учасників Акції є Організатор/Співорганізатор або залучені ними треті особи, яким надаються всі права та на яких покладаються всі обов'язки, передбачені Законом;

8.5.6. Персональні дані Учасників Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення, можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 9.5.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

8.5.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, а також будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 9.5.2 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних;

8.5.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку персональних даних надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочень Акції;

8.5.9. Учасники Акції/Переможці Акції володіють всіма правами, передбаченими розділом 8 Закону.

8.6. Відповідно до вимог статті 634 Цивільного Кодексу України до договорів приєднання, а саме можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю в Акції всі Учасники Акції погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати.

8.7. Для організації та проведення Акції, а також для здійснення контролю за перебігом Акції Організатор/Співорганізатор мають право залучати будь-яких третіх осіб. Організатор/Співорганізатор не несе

відповідальності за якість послуг операторів поштового, кур'єрського/електронного та телефонного зв'язку, а також операторів та інших служб, що залучені в рамках Акції.

- 8.8. Організатор/Співорганізатор не беруть на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Заохочень Акції. Організатор/Співорганізатор не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання Заохочень Акції. Організатор/Співорганізатор не беруть на себе відповідальності за визначення прав Сторін у будь-яких суперечках.
- 8.9. Учасник Акції, що здобув право на отримання Заохочень Акції, не може передавати своє право отримання таких Заохочень третім особам, у спадщину чи за договором дарування третім особам.
- 8.10. Всі витрати, пов'язані з участю в Акції, включно, але не обмежуючись витратами на Інтернет, та інші, Учасник Акції несе самостійно та не компенсуються Організатором/Співорганізатором або іншими залученими третіми особами.